

J. F. Moreno 1751. Cdad. Mza.Tel. 4-251035. E-mail: superior@ispn.edu.ar www.ispn.edu.ar

Espacio curricular: Coordinación y Convivencia de Grupos de Turismo Educativo

Formato: Laboratorio

Carrera: Tecnicatura Superior en Turismo Educativo

Curso: 3° 1°
Cuatrimestre

Profesor/a: Lic. Lilia G. Casanova

N° de horas: Totales

60

Semanales:

4

Ciclo lectivo: 2011

Correlatividades Con: **Relaciones Humanas** para acreditar **Convivencia y Coordinación de Grupo de Turismo Educativo**

Fundamentación

El Técnico Superior en Turismo Educativo posee la capacitación suficiente para interpretar las necesidades del docente y de la institución en cuanto a la elaboración de itinerarios como integrante de una currícula escolar.

Desde este espacio se pretende contribuir al

Las herramientas adquiridas a lo largo del cursado son las que podrá aplicar al realizar experiencias in situ destinadas a alumnos de Nivel Inicial, E.G.B.1, E.G.B.2, E.G.B.3 y Nivel Polimodal en la Gestión, en el contenido conceptual, en la ejecución y en la evaluación de una salida educativa-recreativa.

Objetivos generales

- Integrar los contenidos conceptuales adquiridos a lo largo de la carrera en la puesta en marcha de un circuito turístico-educativo.
- Utilizar al turismo como instrumento de educación.
- Desarrollar circuitos turísticos-educativos para cada uno de los niveles educativos actuales.

Contenidos

✓ **Conceptuales:**

EJE TEMÁTICO Nº 1 Análisis de salidas turísticos-educativas.

Dinámica de grupos. Definición de grupo. Tipologías grupales: en función a la relación de sus miembros, a su tamaño, a la identidad de sus miembros.

Técnicas para aplicar en la dinámica de grupos: desformalización, de comunicación, de socialización, para desarrollar la confianza y de participación.

Tipos de clientes. Manejo de personalidades conflictivas.

Animación en Ruta. Animación en espacios cerrados. Animación en espacios abiertos.

EJE TEMÁTICO Nº 2 El Coordinador Turístico

Definición de Coordinador. Funciones y Responsabilidades: generalidades. Estilos. Clases de Coordinadores: Coordinador de Grupo, funciones específicas de acuerdo a los distintos momentos del Viaje, adaptación al grupo y a la duración del viaje; Coordinador de Servicios, funciones específicas. El coordinador estudiantil: requisitos y connotaciones generales. Norma 42.705/09

Herramientas de Trabajo: hoja de ruta, hoja de viaje, Rooming list. Manejo de Imprevistos.

EJE TEMÁTICO Nº 3 Cotización de un programa

Cálculo del costo de alojamiento. Cálculo del costo de transporte. Cálculo del costo de alimentos. Cálculo del costo de guías. Cálculo del costo del seguro. Aplicación de herramientas de informática.

EJE TEMÁTICO Nº 4 Realización de salida turístico-educativa para E.G.B.2.

Gestión de la salida. Contenido conceptual. Ejecución de la salida. Evaluación. Guía de actividades. Aplicación de ética medioambiental. Aplicación de dinámica de grupos.

EJE TEMÁTICO Nº 5 Realización de salida turístico-educativa para E.G.B.3

Gestión de la salida. Contenido conceptual. Ejecución de la salida. Evaluación. Guía de actividades. Aplicación de dinámica de grupos. Liderazgo. Coordinación

EJE TEMÁTICO Nº 6 Realización de salida turístico-educativa para público en general. Gestión

de la salida. Contenido conceptual. Ejecución de la salida. Evaluación. Guía de actividades. Aplicación de Plan Integral de Marketing.

✓ Procedimentales:

Desarrollo de técnicas para hacer del turismo un instrumento de educación.

Integración de experiencia y contenido en la aplicación de salidas turísticas-educativas.

Aplicación de las herramientas de informática para presupuestar circuitos.

✓ Actitudinales:

Apropiación de actitudes para alcanzar objetivos en conjunto.

Compromiso para resolver situaciones reales a partir del trabajo en equipo.

Estrategias metodológicas

✓ **Actividades en clase:**

La herramienta utilizada en el laboratorio, para abordar los contenidos, se estructuran sobre un marco teórico práctico, partiendo de la experiencia individual y grupal, siendo la metodología eminentemente participativa.

El profesor será un guía, un orientador, por lo tanto, el alumno será capaz de observar, comparar, analizar, interpretar y emitir juicios de valor, diagramar y organizar salidas turístico-educativas, tomando como insumos los contenidos de los demás espacios curriculares.

Se utilizarán como técnicas: exposición dialogada, lectura, análisis de textos, discusiones grupales, elaboración y análisis de informes, guía de trabajos individual y grupal, sobre las visitas guiadas en el cursado del taller.

Utilización de elementos informáticos (Internet)

✓ **Actividades extraclases:**

Experiencia in situ y con perfiles diversos para guiar y coordinar

Evaluación

Asistencia: el alumno deberá acreditar el 75% de asistencia para ser considerado alumno regular. Podrá reducirse al 60% en casos previstos por el reglamento (con certificado de trabajo, de enfermedad, madre de niños menores)

Regularidad: los alumnos deberán aprobar con 3 trabajos teórico-prácticos presentados en tiempo y forma en una carpeta individual de trabajos prácticos que incluirá los trabajos prácticos individuales y grupales. Se exigirá un porcentaje del 60% en la aprobación de cada práctico. Cada trabajo práctico tendrá una instancia de recuperación.

Acreditación: se realizará teniendo en cuenta indicadores:

- Producción individual.
- Participación en la producción de trabajos grupales.
- Presentación de trabajos prácticos de campo.
- Los trabajos no presentados en tiempo y forma deberán ser entregados en los recuperatorios.

Salidas

1º salida martes 26 de abril

2º salida lunes 30 de mayo

3º salida lunes 26 de junio

Recorrido Museo de las Mercedes

Solicitar guiada en el museo del área fundacional

Hablar con Directora de establecimientos para gestión salida

Preguntar por contenido de la salida

Instrumentar la salida

Bibliografía

CHAN, Nélica: **Circuitos Turísticos: Programación y cotización** Cap. VII Método para elaborar programas: PROGRAMA RESULTADO pág.152 a 154

GARCÍA, DORA **El grupo- Métodos y Técnicas participativas**. Espacio Editorial, Argentina (1,ra edición 1997).

MEDAURA, Olga y otros **Técnicas Grupales y Aprendizaje afectivo – Hacia un cambio de actitudes**. Editorial Humanitas. Bs. As. (4,ta edición, 1994).

MEDAURA, Olga. **Didáctica para un profesor diferente**. Ed. Humanitas Mza. 2001

MYERS, David G. **Psicología Social**. McGraw-Hill, México (4,ta edición).

SCHVARSTEIN, Leonardo "La inteligencia social de las organizaciones", 1ra edición, Paidós, Argentina.

.....